

Verslag coördinatie van het Project Schuldhulpmaatje in Heerhugowaard

2018

Inleiding

Schuldhulpmaatjes

Hulpvragen

Tijdsbesteding

Relaties / Ketenpartners

Bedrijfsmaatje

Conclusie



Inleiding

Het project Schuldhulpmaatje Heerhugowaard is gestart door de stichting Platform Armoedebestrijding Heerhugowaard. De stichting Platform Armoedebestrijding Heerhugowaard is het overlegorgaan van de kerken, de politieke partijen en een aantal maatschappelijke instellingen in Heerhugowaard en buurtschappen. Zij hebben medio 2011 het initiatief genomen om samen met de Gemeente Heerhugowaard het project op te starten.

Nu, aan het eind van 2018, kunnen wij constateren dat het project inmiddels 7 jaar loopt en dat velen, die in de schulden zijn geraakt door wat voor omstandigheden dan ook, geholpen zijn of worden. De samenwerking met de gemeente is vanaf 1 januari 2015 gewijzigd. De Sociale diensten van de gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk zijn samengevoegd tot de organisatie "HALTEWERK". Er zijn in 2018 geen aanvragen vanuit Haltewerk gekomen.

De samenwerking met MetWelzijn verloopt prima. Hier komen de meeste hulpvragen vandaan. Daarnaast komen veel hulpvragen van de websites "schuldhulpmaatje" en "uitdeschuldennu". Verdere uitleg volgt in hoofdstuk Relaties / Ketenpartners.

Bedrijfsmaatje is in 2015 van start gegaan. In 2018 zijn er, net als in 2017, geen aanvragen voor geweest.

In dit verslag kunt u zien wat de activiteiten zijn geweest in het jaar 2018, hoeveel hulpvragen zijn ontvangen en hoeveel maatjes actief zijn geweest om deze hulpvragen in goede banen te leiden. Wij moeten constateren dat het aantal hulpvragen dit jaar nog verder is terug gelopen tot 39.

De coördinatie in dit project heeft een drieledig doel, namelijk:

- het coördineren van de hulpvragen naar de maatjes.
- het overleggen en begeleiden van de maatjes.
- het tot stand brengen en onderhouden van contacten met de gemeente en aanverwante hulporganisaties.

Schuldhulpmaatjes

Door diverse omstandigheden zijn 6 Schuldhulpmaatjes niet (meer) actief.

De coördinatoren hebben in verband met hun fulltime baan moeten besluiten hun taak neer te leggen. Zij worden opgevolgd door één van de Schuldhulpmaatjes.

In 2018 zijn er 2 vrijwilligers opgeleid samen met vrijwilligers van Schuldhulpmaatje uit een andere regio. Deze maatjes zijn inmiddels ook ingezet en gekoppeld aan hulpvragers.

Op 1 januari 2018 waren er 19 maatjes beschikbaar voor hulpvragen. Op 24 december 2018 waren er in totaal nog 14 maatjes.

In 2018 zijn er gesprekken gevoerd met 4 kandidaat-maatjes. Zij hebben aangegeven dat ze er toch vanaf zien.

Schuldhulpmaatje Heerhugowaard

Hulpvragen

In 2017 zijn er 29 hulpvragen aangemeld. Van deze aanmeldingen hebben wij er 2 moeten afwijzen. Eén zou beter afzijn met beschermingsbewind, één was niet woonachtig in Heerhugowaard.

Waar komen de hulpvragen vandaan?

Met Welzijn	19
Haltewerk	0
Website/zelf	8
Gemeente	0
Parlan	0
Oude hulpvraag	0
Woonwaard	1
Evean	1

Hulpvragen per maand:

Januari	4
Februari	2
Maart	2
April	3
Mei	2
Juni	0
Juli	2
Augustus	2
September	4
Oktober	0
November	3
December	5

Dit komt op een gemiddeld aantal aanvragen van 2,42 per maand.

Samen met nog lopende hulpvragen uit voorgaande jaren hebben we in 2018 in totaal 70 hulpvragers begeleid.

Hiervan zijn er 29 uit 2018, 22 van 2017, 16 uit 2016, 2 uit 2015 en 1 uit 2014.

In 2017 zijn er 50 hulpvragen afgesloten. (21 van 2018, 15 van 2017, 11 uit 2016, 2 uit 2015 en 1 uit 2014)

De afgeronde hulpvragen zijn gemiddeld 6 tot 9 maanden in behandeling geweest. Het varieert van 1 t/m 12 maanden of langer.

In 2018 is gebleken dat schuldhulptrajecten vaker worden afgebroken omdat de hulpvrager zich niet aan zijn of haar afspraken houdt of omdat het contact eenzijdig wordt verbroken.

Als de hulpvrager en het maatje een goed contact hebben, blijkt de duur langer te worden en worden er uitzonderlijke resultaten geboekt. Bij de langstlopende hulpvragen blijkt dat het traject moeilijk was, of nog is, en veel inspanning en doorzettingsvermogen van zowel de maatjes als de hulpvragers heeft gevergd of nog vergt.

Schuldhulpmaatje Heerhugowaard

In het algemeen kan worden gesteld dat de problemen van de hulpvragers groot zijn en zich niet alleen beperken tot de financiën en dat de voldoening bij de maatjes wisselend is. Het werk dat wij verrichten, wordt door onze relaties / ketenpartners erg gewaardeerd.

Door de invoering van het kengetallen overzicht hebben wij meer inzicht gekregen in de situatie bij de hulpvragers. Het blijkt dat bijvoorbeeld ongeveer 43% van de hulpvragers is gescheiden of gaat scheiden. De financiële problemen onder alleenstaanden is hoog te noemen. Zo'n 24 % van de hulpvragers. De rest (33 %) bestaat uit gehuwden.

Het aantal hulpvragers is over alle leeftijdscategorieën gelijkmatig verdeeld. Wel zien we een toename van de jong volwassenen.

Ook de toename van de hulpvragen vanuit de landelijke websites www.schuldhulpmaatje.nl en www.uitdeschulden.nu is opvallend (zie bijlage). 80% van de hulpvragers komt uit Nederland en de rest uit Europa, Azië en Afrika.

Tijdsbesteding

Wij hebben ook bijgehouden hoeveel tijd aan de hulpvragen in 2018 is besteed.

De maatjes hebben in totaal ruim 759 uur besteed aan de hulpvragen. Gemiddeld 63,25 uur per maand. Dit komt neer op 3,9 uur per maatje per maand.

De coördinatie van het geheel is berekend op 334 uur per coördinator. Inclusief intervisie, onderling technisch overleg en het bijhouden van het online administratie systeem.

Aan vergaderingen bijwonen van andere organisaties of platforms door de coördinatoren, administratie werkzaamheden en trainingen is nog zo'n 60 uur besteed.

Aan de uitvoering van dit project in 2018 is 1487 uur besteed.

Dit is een forse daling ten opzichte van 2017 en valt deels te verklaren door de afname van het aantal hulpvragen en doordat de uren nu geregistreerd worden in het hulpvragerssysteem.

Bestede uren per maand

Het aantal bestede uren per maand komt hiermee op 124 van de maatjes en de coördinatoren samen.

In de maanden waarin er een maatjes overleg is geweest of evaluatiegesprekken zijn geweest stijgt het gemiddelde aantal uren.

Relaties / ketenpartners

Wij hebben in de loop van 2018 contacten gehad met diverse relaties en ketenpartners . De Gemeente (HALTEWERK) is en blijft onze belangrijkste partner in dit project voor de schuldhulpverlening.

De procedures van aanmelden en afhandeling zijn veranderd en gaven wat aanloop problemen. In 2018 kunnen we zeggen dat dit nu goed gaat.

In 2017 zijn wij (Humanitas en Schuldhulpmaatje) bezig geweest de medewerkers van het Sociaal Plein in het gemeentehuis op de hoogte te brengen van onze organisaties en om mogelijk een voorportaal in het gemeentehuis op te zetten. Eind 2017 is een start gemaakt om een samenwerking tussen Humanitas, Met Welzijn, Haltewerk en het sociaal Plein meer vorm te geven. In 2018 is dit gelanceerd als Het Formulierenpunt. Schuldhulpmaatje Heerhugowaard draagt ook hier zijn steentje in bij.

MetWelzijn heeft geen vaste locatie maar zijn in de wijken te vinden. De contacten met MetWelzijn zijn goed. Wij hebben regelmatig overleg.

In 2018 zijn de twee belangrijkste doorverwijzers Met Welzijn en de website www.schuldhulpmaatje.nl (ook www.uitdeschulden.nu). Helaas moeten we constateren dat er geen aanvragen vanuit Haltewerk zijn geweest.

Verder zijn er contacten en afspraken met Humanitas, GGZ, Jeugd en Gezin, banken, energiebedrijven en zorgverzekeraars.

Wij streven ernaar om onze contacten uit te breiden naar o.a. de bewindvoerders, incasso bureaus en gerechtsdeurwaarders om zodoende gezamenlijk de problemen van hulpvragers te lijf te kunnen gaan en naar oplossingen te zoeken.

Bedrijfsmaatje

Diverse grote bedrijven in Nederland hebben bij het landelijk dienstencentrum de vraag neergelegd om geholpen te worden door maatjes die in de buurt van werknemers van deze bedrijven wonen. Het landelijk dienstencentrum heeft ons verzocht maatjes te leveren voor dit project.

In 2016 zijn er 2 maatjes bezig geweest bij 2 van deze bedrijven om hun hulp te verlenen bij werknemers die in financiële nood zitten.

In 2017 zijn er geen aanvragen voor een bedrijfsmaatje geweest. Ook in 2018 zijn er geen nieuwe aanvragen voor een bedrijfsmaatje geweest.

Schuldhulpmaatje Heerhugowaard

Conclusie.

De schuldhulpverlening, mede door de inzet van 16 vrijwilligers in 2017, is in 2012 gestart en heeft zich ook in 2018 verder ontwikkeld.

De samenwerking met onze relaties / ketenpartners zullen wij verder intensiveren.

Het baart ons wel zorgen dat de hulpvragen minder worden terwijl niet goed is aan te geven waarom. Wij denken dat de behoefte om financiële ondersteuning niet minder is geworden.

Met name het contact met HALTEWERK (Het samengaan van Sociale diensten van de gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk) zal verbeterd worden. Op dit moment nemen wij alleen deel aan de overleggen Samenwerking Schuldhulpverlening met o.a. Haltewerk, Met Welzijn, Humanitas, Het Sociaal Plein en de gemeente Heerhugowaard. Dit om een (nog) betere samenwerking tot stand te brengen.

Verder zullen wij het project Schuldhulpmaatje blijven promoten zowel in andere gemeenten als in de raden van de gezamenlijke kerken in Noord Holland. Wat tot op heden nog niet tot het gewenste resultaat heeft geleid.

Wij zijn er van overtuigd dat wij een bijdrage kunnen leveren aan die mensen die door welke oorzaak dan ook, in financiële problemen zijn geraakt.

Wij bedanken iedereen voor de prettige samenwerking en willen streven naar nog betere resultaten.

Coördinatoren project Schuldhulpmaatje Heerhugowaard

Sonja Glorie en Monique Verhoef

06 - 11680700

shm.heerhugowaard@gmail.com