

Dank voor de gelegenheid dat wij voor de commissie Mens en Samenleving een korte toelichting mogen geven op ons bestuursverslag 2020.

### Enige hoofdpunten van 2020

- Het jaar 2020 is sterk gedomineerd door de coronacrisis en in het verlengde daarvan een grote onzekerheid en de 1 ½ meter samenleving.
- Het aantal **schuldhulpvragen** is licht **gestegen** naar 41, het **beroep** op het **noodfonds is gedaald** en het aantal voor kinderen van cliënten van de voedselbank uitgereikte ‘kerst-kledingbonnen’ is **stabiël gebleven**;
- Het **aantal schuldhulpmaatjes** is ruim **toegenomen** en organisatorisch verder op de rail gekomen. Mede hierdoor heeft PAH voor het eerste sinds een aantal jaren nagenoeg het volledige subsidiebedrag van de gemeenten kunnen benutten;
- In 2020 zijn wij gestart met een **pleidooi** om als gemeenten in de Hal regio met **Geldfit.nl** in zee te gaan. Begin 2021 is dat gerealiseerd en wordt er gewerkt aan vervolgstappen;
- De **zichtbaarheid** van schuldhulpmaatje is **toegenomen** en de **samenwerking** binnen Heerhugowaard en het HAL-gebied is **bezig van de grond te komen**; en
- Het bestuur heeft besloten de **activiteiten** van SHM HHW per 1 januari 2021 **uit te breiden** naar Langedijk en voort te zetten onder de naam **Schuldhulpmaatje Dijk en Waard**.

### Maatschappelijk veld SHM en wensen aanpassing structuur

Voor hulp aan mensen met (mogelijk) financiële problemen is het nodig de mensen te:

- vinden, die daarmee worden geconfronteerd;
- bereiken in die zin dat zij geholpen willen worden; en
- helpen om de financiële zaken beheersbaar te maken en te houden.

**Capaciteit hulpverleners is geen probleem.** Zowel gemeenten, vrijwilligersorganisaties als professionele dienstverleners lijken er voldoende te zijn. **Vinden** en **bereiken** van (mogelijke) **hulpvragers grootste probleem**. Factoren daarbij van belang:

- de **privacywetgeving**;
- **laaggeletterdheid**;
- de zeer sterke **aandring** om het **relatiebeheer** vanuit allerlei organisatie te **digitaliseren**;
- ‘**schaamte**’; en
- de **weerstand/terughoudendheid** van mensen om **zich bij gemeenten** en/of aan gemeenten gerelateerde instellingen te **melden**.

Wordt er door de diverse instanties wel voldoende gedacht vanuit de **leefwereld** van een **mogelijke hulpvrager**? Wij hebben onze twijfels daarover.

PAH voorstander van **beleid** dat wordt **gekenmerkt** door:

- **redeneren vanuit** de mogelijke **hulpvrager**, zijn/haar wereldbeeld en taalbeheersing (niet alleen Nederlands!);
- een **evenwichtige**, gesegmenteerde **benadering** op basis van **online en offline** activiteiten; en
- een **sterk netwerk** van overheid, vrijwilligersorganisaties en commerciële partijen ook op lokaal niveau en gebaseerd op gelijkwaardigheid.

### Kort samengevat enige gedachten voor de toekomst:

- **Samen** met andere partners, waaronder Haltwerk, **aan de slag**;
- Een **gezamenlijke commissie** voor verdeling van hulpvragen uit o.a. de ‘vroeg-signalering’ naar instanties/partijen;
- Wellicht nadere **afbakening** van aan te bieden **diensten** door verschillende partners;
- Binnen HAL-regio **levensvatbaar netwerk** van gemeenten, vrijwilligers-, welzijnsorganisaties, commerciële partijen en werkgevers (zowel profit als non-profitorganisaties) opzetten en in stand houden;
- Naast de digitale kanalen een niet-digitale insteek hanteren met een ‘zichtbare’ en ‘als benaderbaar ervaren’ aanwezigheid op **wijkniveau** en op **ontmoetingsplekken buiten de wijk**. Naast deze structurele contactpunten, waaronder ook formulierenpunt(en) ook **incidentele activiteiten**, als dat corona-proof kan, zoals buurtactiviteiten;
- Inzet van **ervaringsdeskundigen** uit de betreffende sociale kringen van de doelgroep, die bereid zijn hun ervaringen te delen en als ambassadeurs op te treden om mensen te stimuleren uit hun schulp te kruipen;
- Daarnaast onderzoek in hoeverre **werkgevers betrokken** kunnen worden bij de aanpak van schuldenproblematiek;
- Een voor de diverse doelgroepen **begrijpelijke communicatie** binnen een geïntegreerde, gesystematiseerde en multimediale aanpak; en
- Last but not least een door de gemeente te hanteren **meerjaren subsidiebeleid**.