



Jaarverslag 2022

SchuldHulpMaatje
Dijk en Waard

VOORWOORD

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2022 aan van SchuldHulpmaatje Dijk en Waard (SHM). SchuldHulpMaatje Dijk en Waard wordt mogelijk gemaakt door de Stichting Platform Armoedebestrijding te Heerhugowaard (PAH). Deze stichting is opgericht in 1999 door de gezamenlijke kerken van Heerhugowaard. In 2012 is SchuldHulpMaatje binnen de gemeente Heerhugowaard actief geworden. Sinds de fusie tussen de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk per 1 januari 2022 is SchuldHulpMaatje actief binnen Dijk en Waard. Dit document bevat zowel het bestuursverslag als de jaarrekening van SHM Dijk en Waard. Voor de overige activiteiten van de stichting Platform Armoedebestrijding verwijzen wij naar het jaarverslag van dit platform via de website: <https://www.platform-armoedebestrijding.nl/>

Bestuur Stichting Platform Armoedebestrijding Heerhugowaard/SchuldHulpMaatje Dijk en Waard per eind 2022

Carla van der Pluijm (voorzitter)
Loes Veldman (secretaris)
Jaap van Leeuwen (penningmeester)
Aalt Klaassen (algemeen lid)
Vacature algemeen lid
Notulist: Laura Veldman

Secretariaat:

Larixplantsoen 3
1702 XG Heerhugowaard
Email: loes.veldman@dijkenwaard.schuldhulpmaatje.nl
tel. 0623348668
<https://schuldhulpmaatje.nl/locatie/dijk-en-waard/>
<https://www.schuldhulpmaatjedijkenwaard.nl/>
Instagram: [shmdijkenwaard](#)
facebook: [Schuldhulpmaatje Dijk en Waard](#)
KvK 37087293
IBAN: NL16 ABNA 04722 63978
ANBI

SCHULDHULPMAATJE DIJK EN WAARD

Ten behoeve van SHM Dijk en Waard is de Stichting Platform Armoedebestrijding te Heerhugowaard aangesloten bij de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje Nederland. Binnen het landelijke bureau is veel kennis en ervaring aanwezig op het gebied van schuldhulpverlening. Ook is de landelijke organisatie de bakermat voor diverse nieuwe ontwikkelingen en verzorgt men actuele trainingen voor onze SchuldHulpMaatjes.

Schuldhulpmaatjes hebben een opleiding gevolgd en zijn gecertificeerd. Jaarlijks nemen zij ook deel aan diverse bijscholingsactiviteiten van de landelijke organisatie in verband met het behoud van de certificering. In het gehele jaar 2022 was er 1 coördinator die 19 maatjes coachte.

ONZE VISIE

- Wij vinden dat iedereen ertoe doet en ongeacht wie of wat je bent, in staat moet zijn om te participeren in de samenleving. Met schulden is dit problematisch.
- Wij werken vanuit de overtuiging dat ondersteuning bieden aan mensen uit de eigen omgeving waar zij zelf deel van uitmaken ook goed is voor die omgeving in zijn geheel.
- Met onze SHM aanpak, willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de schuldenproblematiek. Deze aanpak is gebaseerd op samenwerking met overheden, maatschappelijke organisaties (waaronder de kerken) en het bedrijfsleven.
- Samen lukt 't ...

ONZE MISSIE

- Bijdragen aan schuldenvrij leven voor de inwoners van de gemeente Dijk en Waard;
- door voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek vanuit verbondenheid tussen mensen met goed opgeleide en gecertificeerde vrijwilligers,
- waarbij iedereen die hulp nodig heeft bij het oplossen en voorkomen van problematische schulden, op ons kan rekenen.
- Schulden los je vooral op door vertrouwelijke, structurele hulp waarbij mensen, met ondersteuning, zelf de regie blijven houden over hun financiële situatie.
- Deze hulp verlenen we gratis

ENKELE HOOFDPUNTEN UIT 2022

- Het aantal schuldhulpvragen is dit jaar toegenomen van 34 naar 51.
- Het aantal schuldhulpmaatjes is stabiel gebleven.
- We hebben een tweede coördinator aangesteld in de persoon van Walter Kocken. We verwachten dat hij, na een gedegen inwerktraject in maart 2023 volledig als coördinator zal functioneren.
- Er zijn twee maatjes gecertificeerd om specifiek jongeren te begeleiden en één maatje gespecialiseerd in het coachen van ZZP 's en drie maatjes hebben dit jaar een oorkonde met speldje gekregen omdat zij 10 jaar Schuldhulpmaatje zijn.
- Ten behoeve van de ontwikkeling van de professionaliteit van onze maatjes zijn er, naast de verschillende trainingen, intervisie- en evaluatiegesprekken gevoerd.
- We hebben een poster en folders ontwikkeld met een QR-code om meer bekendheid te genereren. We hebben de indruk dat onze zichtbaarheid inmiddels is toegenomen

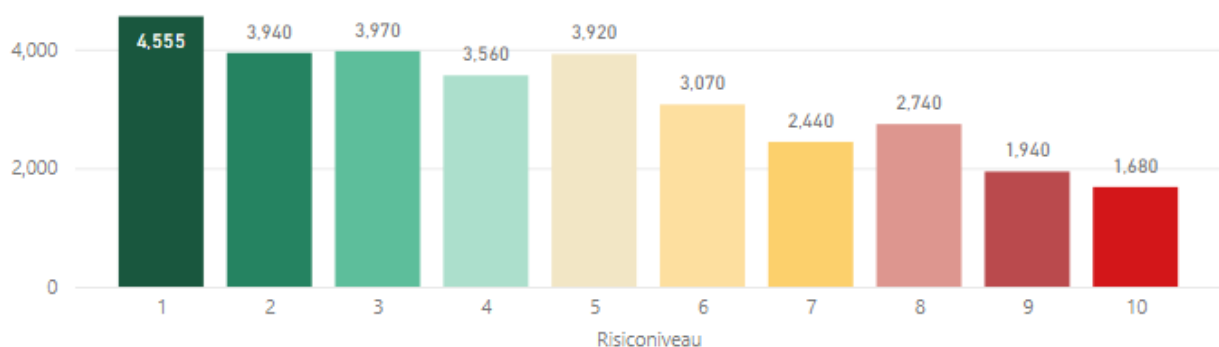
GESPREEKSPARTNER VOOR GEMEENTE (RAADSLEDEN) EN ANDERE PARTNERS IN DIT SPECIFIEKE SOCIALE DOMEIN

- Sinds 2021 participeren we binnen de coalitie “Armoede in actie’. Dit is een overleg waarin diverse organisaties die te maken hebben met Armoede in deelnemen. Hieruit is een start gemaakt met het bundelen van krachten binnen de HAL-gemeentes. De website ‘De koepel’ is medio 2022 gelanceerd. Eén en ander wordt nog doorontwikkeld.
- Het bestuur heeft in 2022 beperkt contact gehad met enkele raadsleden. Er waren vele veranderingen op bestuurlijk niveau binnen de gemeente. Vervolgens is er nog een wijziging ontstaan binnen de raad eind 2022. We nemen ons voor om in 2023 het overleg met raadsleden weer op te pakken.
- Er is dit jaar tweemaal overleg geweest met enkele collega-bestuurders en coördinatoren uit de regio. Doel hiervan is om van elkaar te leren hoe we onze dienstverlening kunnen optimaliseren en hoe meer mensen met schulden te bereiken.
- Er is een aantal keren overleg geweest met het Taalhuis inzake de laaggeletterden. Uit de data die zij verkrijgen, blijkt dat de gebieden waar laaggeletterden zich bevinden voor een groot deel overeenkomen met de gebieden waar de schuldenproblematiek vrij groot is. Ook hier worstelt men met de vraag hoe mensen te bereiken. In 2023 zullen we deze contacten voortzetten.
- De coördinator heeft regelmatig contact met mogelijke verwijzers, zoals Met Welzijn, de Voedselbank en Wonen Plus Welzijn.
- In 2022 zijn w e een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met Humanitas. Wekelijks hebben de coördinatoren van beide instanties overleg waar een hulpvrager het beste kan worden geholpen. In 2023 wordt de samenwerking geëvalueerd en vervolgens bekeken hoe verder. De eerste tekenen zijn gunstig.
- Het dagelijks bestuur heeft een kennismakingsgesprek gevoerd met de nieuwe burgemeester Maarten Poorter, daarbij was ook wethouder Gerard Rep aanwezig.

ENKELE WETENSWAARDIGHEDEN AANGAANDE SCHULDENPROBLEMATIEK IN DIJK EN WAARD

Een nieuw programma om data te verwerken is door de Nederlandse Vereniging SchuldHulpMaatje uitgerold. SchuldHulpmaatje Nederland heeft op grond van diverse data een analyse gemaakt hoe de schuldenproblematiek is binnen de gemeente Dijk en Waard. Dit is in onderstaande grafiek zichtbaar. Er is uitgegaan van 36.544 huishoudens. Mensen in het laagste risiconiveau hebben veelal geen overzicht in hun financiën en zijn soms wat later met betalingen; zij hebben echter nog geen schulden. Mensen met het hoogste risiconiveau hebben serieuze schulden. De getoonde data zijn van het laatste kwartaal van 2022.

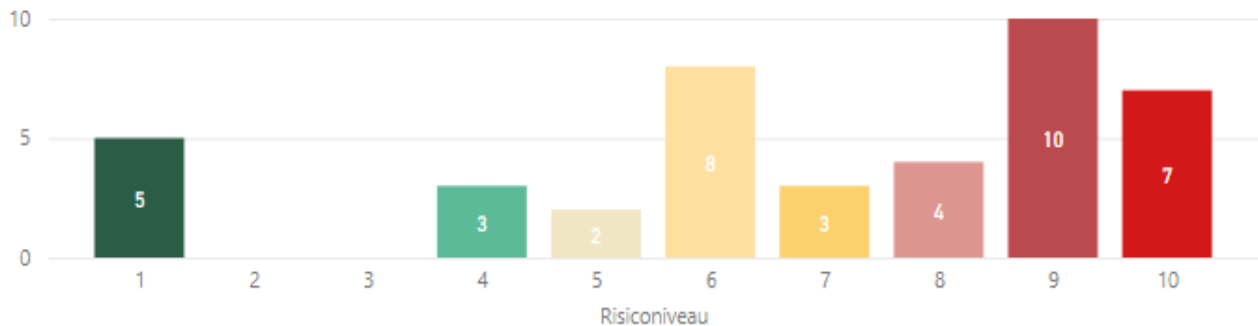
Aantal huishoudens per Risiconiveau



In 2022 hebben zich 53 nieuwe hulpvragers gemeld. In 2021 hadden we 34 nieuwe hulpvragers. Dat is een behoorlijke stijging.

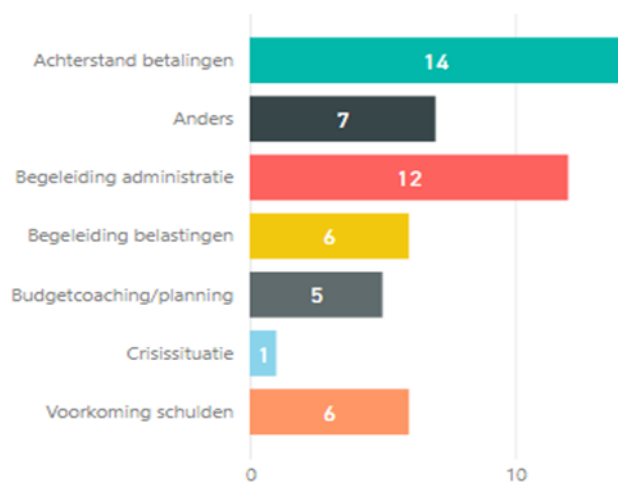
In onderstaande grafiek is aangegeven uit welk risiconiveau de hulpvragers komen. (De data voor het risiconiveau zijn in het 2^e kwartaal 2022 geactiveerd.)

Aantal nieuwe dossiers per Risiconiveau



Onderstaande grafiek geeft aan met welke problematiek de hulpvrager zich heeft aangemeld.

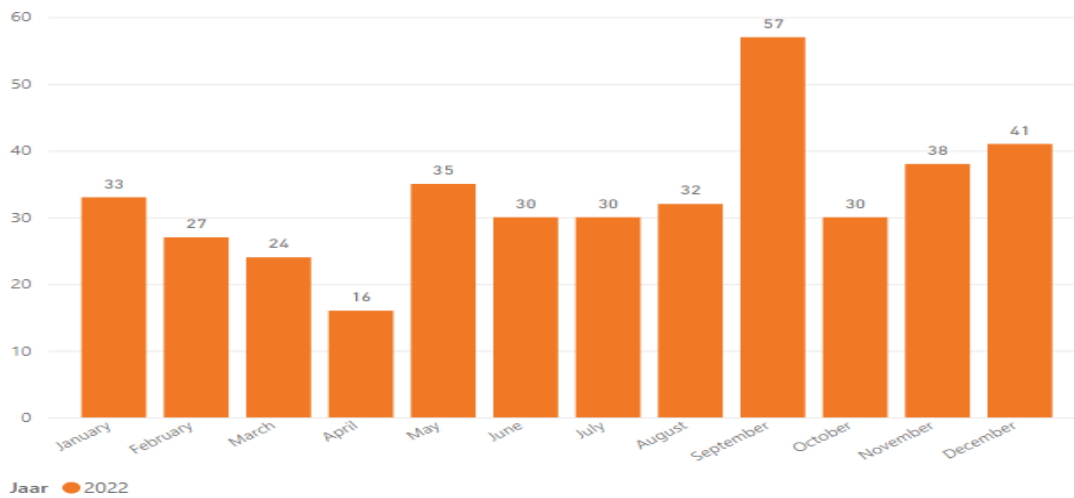
Type hulpvraagdossiers



In 2022 heeft de coördinator 550 uur geïnvesteerd in zijn werkzaamheden en de SchuldHulpMaatjes 511 uur. Samen hebben ze 1061 uur besteed aan het project schuldhulpverlening. Stel dat deze tijd door een commerciële partij geleverd zou moeten worden, dan staat dit, gezien de aard van de dienstverlening bij een uurtarief van € 50,- voor een bedrag van ruim 53.000 euro. Het is aannemelijk dat ook in 2023 de door SHM Dijk en Waard gerealiseerde besparingen, nog los van de besparing in arbeidskosten, de subsidie van de gemeente ruimschoots hebben overtroffen.

Het totale aantal contactmomenten van de maatjes is 393, het aantal bestede uren is 511, Naast bezoek is er ook telefonisch contact, mail of app. contact.

Aantal contactmomenten



Hoewel er 53 nieuwe dossiers zijn aangemaakt in 2022, zijn er ook nog lopende dossiers uit voorgaande jaren. Per 1 januari 2022 waren er nog 12 dossiers open. Per 31 december 2022 lopen er 24 dossiers door naar 2023.

UITDAGINGEN

Sinds de fusie van de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk tot Dijk en Waard zijn een aantal wijzigingen in de subsidieregeling toegepast, die voor ons tot bijna onmogelijke uitdagingen leiden:

- A SchuldHulpMaatje Dijk en Waard dient 20% Van de financiering zelf te realiseren via fondsen of sponsoring.
- B Het definitieve subsidiebedrag is sinds 2021 afhankelijk van het aantal hulpvragen.
- C De subsidie is sinds 2019 voor 1 jaar vastgesteld.
- D De subsidieregeling is nog niet geharmoniseerd voor de gehele gemeente Dijk en Waard, waardoor we gehouden zijn om maximaal 30% van de hulpvragers uit voormalig Langedijk te helpen.

Ad A:

Wat betreft het zelf te financieren bedrag: dit is afgelopen jaar meer dan een uitdaging geweest. We hebben afgelopen jaar enkele hoofdlijnen uitgezet hoe fondsen te benaderen en sponsoren te werven. We zullen dit in 2023 nader proberen vorm te geven. Echter, In tegenstelling tot bijvoorbeeld sportverenigingen beschikt SchuldHulpMaatje/het platform armoedebestrijding niet over leden die verplicht een bepaalde contributie moeten betalen. Daardoor kunnen wij geen leden betrekken bij sponsoracties, noch kunnen wij 'reclameactiviteiten' ontwikkelen.

Ad B:

We hebben een organisatie in de lucht te houden, vrijwilligers te scholen en contributie te betalen aan het landelijk bureau van SHM. Dit is ongeacht het aantal hulpvragen. We zijn voor aanmeldingen, naast dat hulpvragers zichzelf melden, afhankelijk van verwijzers. Hiertoe onderhouden we goede contacten met mogelijke verwijzers. Echter het aantal aanmeldingen vanuit Halte-werk (per 1 jan.2023 Zaffier) blijft zeer gering. Dat is erg jammer, zie ook hierna. Het bestuur vindt subsidie op basis van aantal hulpvragen dan ook een onredelijke eis en geeft de voorkeur aan een inspanningsverplichting.

Ad C:

De activiteiten van SHM Dijk en Waard vallen onder de wettelijke plicht van de gemeente om aan schuldhulpverlening te doen. En tot nu toe is het rendement van SHM in de achterliggende jaren steeds van dien aard geweest dat daarmee per saldo het budget van de gemeente ontlast is. Naar verwachting zal dat in de toekomst niet anders zijn. Gezien de aard en de vorm van de activiteiten van SHM pleit het bestuur voor een meerjarige subsidie overeenkomst op basis van een inspanningsverplichting.

Ad D:

Het kan toch niet zo zijn dat wij inwoners uit de voormalige gemeente Langedijk moeten gaan weigeren als het percentage te groot worden, enkel en alleen omdat gemeente Dik en Waard de subsidieregeling nog niet heeft kunnen harmoniseren.

FINANCIËLE VERANTWOORDING

In onderstaande geven we een verantwoording inzake de uitgaven voor SchuldHulpMaatje Dijk en Waard. Opvalt dat het aantal giften in 2022 is toegenomen en daarentegen de uitgaven zijn afgenomen. Dit laatste is veroorzaakt door o.a. het gegeven dat we slechts 1 coördinator hadden die een vrijwilligersvergoeding heeft verkregen. Dit heeft de kosten flink gedrukt.

De contributie voor de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje is € 7666. Dit bedrag zal de komende jaren hoger worden. Enerzijds omdat de jaarcontributie wordt verhoogd per 01-01-2023, anderzijds omdat we ervan uitgaan meer maatjes te hebben. Des te meer maatjes, des te hoger de variabele kosten voor de landelijke vereniging. Ook zal de sponsoring vanuit de landelijke vereniging voor de opleiding van maatjes naar verwachting in 2023 aflopen.

In de overige variabele kosten zijn berekend reclamekosten, jubilea en een kleine vrijwilligers bijdrage in natura voor de maatjes.

Stichting Platform Armoedebestrijding te Heerhugowaard

SchuldHulpMaatje

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
Saldo begin boekjaar	15.472	13.804
Subsidie gemeente Dijk en Waard	23,760	17.500
Giften en donaties	2.852	750
Uitgaven (zie specificatie)	- 13.631	-16.582
Te betalen 2023 over 2022	1.232	0
Saldo einde boekjaar	<u>29.684</u>	<u>15.472</u>

Specificatie uitgaven SchuldHulpMaatje

Contributie landelijke vereniging	3.100	3.100
Variabele kosten landelijke vereniging*	4.566	3.819
Variabele kosten	1.516	0
Opleidingskosten SchuldHulpMaatjes	1.333	1.538
Opleidingskosten overloop 2020	0	- 1.191
Zaalhuur/bestuurkosten	156	358
Website	727	1.200
Bankkosten	284	128
Telefoonkosten	151	143
Vrijwilligersvergoeding coordinator	1.800	3.600
Netto vergoeding coordinator	0	2.879
loonheffing coordinator	<u>0</u>	<u>1.009</u>
Uitgaven	<u>13.631</u>	<u>16.582</u>

Samenstelling afrekening subsidie gemeente Dijk en Waard

Ontvangen subsidie gemeente dijk en Waard	23.760	17.500
Besteding toegekende subsidie	<u>- 13.631</u>	<u>- 16.582</u>
Egalisatiereserve	10.129	918
Sponsoring	2.852	=====
Agio mag 10% zijn van subsidie	<u>- 2.376</u>	
Terug betalen aan gemeente	<u>10.604</u>	=====